

An der Rezeption

Dialog 1

- Guten Tag! Sie wünschen, bitte?
- ✓ Guten Tag! Wir hätten gern ein Doppelzimmer mit Bad.
- Ja, wie lange möchten Sie denn bleiben?
- ✓ Nur diese Nacht.
- Moment, ich sehe gleich mal an... Ja, da haben wir noch was frei... Zimmer 127. Wollen Sie vielleicht gleich eintragen?
- ✓ Ja, wo denn?
- In dieses Formular, bitte.
- ✓ Gut.

Kreuze das Richtige an!

Der Gast möchte ein EZ ein DZ zwei EZ
mit Dusche mit Bad ohne Bad
für eine Nacht für zwei Nächte für zwei Tage

Ergänze den Dialog!

Benutze die Redemittel auf Seite 5

- _____
- ✓ Ich hätte gern ein Einzelzimmer mit Dusche.
- _____
- ✓ Drei Tage.
- _____
- ✓ Gut, danke.
- _____
- ✓ Ja, hier: diese zwei Koffer. Die Tasche kann ich selbst tragen
- _____
- ✓ Danke!
- _____
- ✓ Ja, natürlich. In dieses Formular hier?
- _____

Dialog 2

- ✓ Entschuldigung, sprechen Sie Deutsch?
- Ja, womit kann ich Ihnen dienen?
- ✓ Ich hätte gern ein Einzelzimmer.
- Ja, Zimmer Nummer 123 wäre noch frei.
- ✓ Und wie viel kostet das?
- 100 Euro mit Frühstück.
- ✓ Könnte ich das Zimmer sehen?
- Aber gerne. Kommen Sie, es ist im 1. Stock.... Hier ist das Badezimmer und da haben Sie eine Minibar. Hier ist der Fernseher. Das Zimmer ist sehr ruhig, das Fenster geht auf den Innenhof.
- ✓ Ist gut! Ich nehme das Zimmer. Mein Gepäck ist unten im Auto.
- Ich schicke sofort einen Träger...Können Sie mir , bitte, Ihren Ausweis geben?
- ✓ Ja, natürlich!

Rekonstruiere die Situation! In welcher Reihenfolge passiert was?

1. Der Rezeptionist lässt das Gepäck holen.
2. Der Rezeptionist zeigt dem Gast das Zimmer.
3. Der Gast fragt, ob der Rezeptionist Deutsch spricht.
4. Der Rezeptionist bittet um den Personalausweis.
5. Der Gast fragt, wie viel das Zimmer kostet.

_____/ _____/ _____/ _____/ ____/

Notiere die Informationen!

Arrangement: _____

Zimmernummer: _____

Preis: _____

Zimmerlage: _____

Zimmerausstattung: _____

Jetzt antworte auf folgende Fragen!

1. Hat Herr Radmüller ein Doppelzimmer gebucht?
2. Bleibt er eine Woche?
3. Bekommt er den Zimmerschlüssel?
4. Hat er Gepäck?
5. Parkt er sein Auto auf dem Parkplatz hinter dem Hotel?

Ergänze den Dialog!

Benutze die Redemittel auf Seite 5

Guten Tag. Ich habe vorige Woche ein Einzelzimmer mit Bad reserviert.

Joseph Klein. Ich habe eine E-Mail geschickt.

Ja, genau 10 Tage.

Danke. Wo ist, bitte, die Garage?
