

## Dialog im Reisebüro

- Guten Tag! was kann ich für Sie tun?
  - Ja, Wissen Sie..... ich habe nächsten Monat noch eine Woche Urlaub und ich möchte gern mit meiner Frau noch eine Woche lang verreisen, ich weiß aber noch nicht wohin. Ich dachte vielleicht ans Meer.....
- Oh! Da haben wir viele verschiedene Angebote. Schauen wir mal!... Was ist Ihnen im Urlaub normalerweise wichtig?
  - Ach! ich treibe viel Sport, mag gutes Essen und mich natürlich entspannen.
- Um diese Jahreszeit ist es nicht einfach, noch etwas frei zu finden. Im April ist Ostern und viele Leute wollen dann ein paar Tage lang wegfahren, das sind die besten Ferienzele leider sehr schnell ausgebucht.... Aber mal sehen, ob wir noch etwas finden. Übrigens wollen Sie lieber auf eine Insel im Mittelmeer oder wären Sie auch an einer Fernreise interessiert?
  - Eine Insel im Mittelmeer wäre ideal!
- Dann haben wir zwei Pauschalangebote, die Sie vielleicht interessieren. Hier zum Beispiel: das Hotel Plaza auf Mallorca, ein 4-Sterne Hotel mit allem Komfort oder das Feriendorf Candia Park Village auf Kreta, ideal für die ganze Familie. Wäre das was für Sie?
  - Das Hotel Plaza auf Mallorca wäre genau das Richtige für meine Frau, sie schwärmt so für Spanien. Wie teuer ist denn eine Woche im Hotel?
- Eine Woche auf Mallorca kostet pro Person 650,00 Euro inklusive Flug.
  - Was wird denn mit dem Preis angeboten? Vollpension, Sportkurse, Animation und.....
- Das Hotel bietet nur HP an d.h. ein üppiges Frühstücksbuffet und das Abendessen. Im Preis enthalten sind tagsüber Animation und Sportkurse und abends Shows und Unterhaltungsprogramme.
  - Hat das Hotel auch einen Pool?
- Natürlich! Sogar zwei! Einen für die Kleine und einen für die Erwachsenen.
  - Noch eine Frage: Ist das Hotel weit vom Strand entfernt?
- Keineswegs! Das Hotel liegt direkt am Meer und es ist doch nicht weit bis ins Stadtzentrum!
  - Gut! Ich glaube.. ich entscheide mich für das Hotel Plaza. Muss ich alles gleich bezahlen?

- Nein, ich brauche heute nur eine Anzahlung, die restliche Summe bezahlen Sie 10 Tage vor der Abreise.
- Alle klar!! Dann buchen Sie bitte ein DZ im Hotel Plaza und zwar vom 15. bis zum 22. April.
- Das geht leider nicht! Der 15. April ist ein Samstag und der Anreisetag für dieses Hotel ist am Montag. Sie können entweder am 10. oder am 17. anreisen.
- Ach so!...Dann buchen Sie mir bitte ein DZ vom 17. bis zum 24. April.
- Gut! Sie brauchen nur dieses Formular auszufüllen.....

### **Wortschatz**

der Pool, s = der Schwimmbecken    piscina

das Pauschalangebot, e = offerta forfettaria

pauschal = alles zusammen gerechnet

schwärmen für = begeistert sein    essere entusiasti per

tagsüber = am Tag    di giorno

ein Formular ausfüllen = mit den erforderlichen Angaben versehen  
riempire, compilare