

## Was ist ein Hotel?

## Unterkünfte in Deutschland

### Glossar

der Betrieb, e = azienda, esercizio

die Beherbergung = alloggio

die Übernachtung = pernотamento

die Unterbringung, en = sistemazione

die Verpflegung = vitto

der Unterkunft, Unterkünfte = alloggio

der Gast, Gäste = ospite

der Stammgast = ospite fisso

der Hausgast = ospite della casa (hotel, pensione)

der Kunde, n = cliente

gastgewerblich = alberghiero

### Gastgewerbliche Betriebe

Unter dieser Definition versteht man die Tätigkeit, die sich mit Unterkunft, Übernachtung, Verpflegung und andere Nebenleistungen beschäftigt.

Man unterscheidet sie

nach der **Größe** man spricht von Klein-, Mittel-, Großbetrieben

nach der **Öffnungszeit** man spricht von Saison- oder ganzjährig geöffneten Betrieben

nach der **Funktion** man spricht von Beherbergungsbetrieben, Verpflegungsbetrieben und kombinierten Betrieben

nach der **Klassifizierung** man spricht von 1 / 2/ 3 / 4/5 Sternebetrieben.

### **MERKE!!!**

Die **Beherbergungsbetriebe** bieten vorwiegend **Unterkunft**.

Die **Verpflegungsbetriebe** sind auf **Verpflegung** spezialisiert. (Restaurants)

Die **kombinierten Betriebe** gewähren **Unterkunft, Verpflegung** und **andere Leistungen**.

Die **Klassifizierung** eines Betriebes (Hotels) erfolgt aufgrund der gesetzlichen Richtlinien, d.h. aufgrund der Ausstattung, der Dienstleistungen, der Freizeiteinrichtungen usw.

Der Hotelstern ist ein Bewertungssymbol, das der Klassifikation von Hotels nach bestimmten Kriterien dient.

Diese Kriterien basieren auf den Qualitäts- und Leistungsmerkmalen wie Infrastruktur, Größe und Ausstattung der Zimmer, Empfangs- und Aufenthaltsräume und der gebotene Service.

In Deutschland wird die HK vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) durchgeführt. Die Klassifizierung ist kostenpflichtig, erfolgt auf freiwilliger Basis und bleibt drei Jahre gültig.

Die Skala reicht von 1-Stern bis 5-Sterne. Ein Stern steht für die niedrigste Kategorie (Tourist), fünf Sterne für die höchste (Luxus).

Die Sterne sind vom Gast anerkannte und bekannte Kurzbotschaft zur Charakterisierung des Dienstleistungsangebots eines Hotels.

### **Je nach den Sternen bietet ein Hotel seinen Gästen Folgendes an:**

\* Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC, tägliche Zimmerreinigung, Farb-TV mit Fernbedienung, Seife oder Waschlotion, Frühstücks- und Getränkeangebot im Betrieb.

\*\* Frühstücksbuffet, Leselicht am Bett, Schaumbad oder Duschgel, Badetücher, Hygieneartikel (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer), Kartenzahlung möglich.

\*\*\*14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch), Gepäckservice, Getränkeangebot auf dem Zimmer, Telefon auf dem Zimmer, Internetzugang auf dem Zimmer, Haartrockner, Ankleidespiegel, Waschen und Bügeln der Gästewäsche, Zusatzkissen und –decke auf Wunsch.

\*\*\*\*18 Stunden separate besetzte Rezeption, 24 Stunden erreichbar, Hotelbar, Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice, Minibar, Sessel/Couch, Bademantel, Kosmetikartikel, Internetzugang, à-la-carte Restaurant.

\*\*\*\*\*24 Stunden besetzte Rezeption mehrsprachige Mitarbeiter, Hotelpagen, Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice, personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer, Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice, Internet-PC auf dem Zimmer, Safe auf dem Zimmer, Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice.

## Definition der Betriebsarten

(das) **HOTEL** (-s) ist ein Beherbergungsbetrieb, der über eine Rezeption, Dienstleistungen, tägliche Zimmerreinigung und mindestens ein Restaurant für Hausgäste und Passanten verfügt. Ein Hotel sollte über mehr als 20 Gästezimmer verfügen.

(das) **GÄSTEHAUS** (-häuser) bietet normalerweise Unterkunft für mehr als eine Nacht und in der Regel keine Speisen.

(der) **GASTHOF** (-höfe) ist üblicherweise ein ländlicher Gastronomiebetrieb, d.h. er bietet Speisen und Getränke an und hält auch einige Unterkünfte bereit.

(die) **JUGENDHERBERGE** (-n) bietet in erster Linie jungen Leuten kurzfristigen Aufenthalt an. In diesem Betrieb werden Speisen und Getränke nur an Hausgäste angegeben. Zudem bieten die Jugendherbergen Programme und Aktivitäten zur Erholung oder Unterhaltung der Gäste an.

(die) **PENSION** (-n) bietet Unterkunft normalerweise für mehr als eine Nacht und Speisen überwiegend Hausgästen an.

(die) **PRIVATUNTERKUNFT** (-künfte) ein Privatzimmer ist eine Unterkunft in einem privaten Haus, die nicht erlaubnispflichtig und maximal 8 Betten ausgestattet ist.

## Definition der Zimmertypen

(das) **Apartment** (-s) ein Apartment ist eine Unterkunft mit Schlaf- und Wohnräume sowie eine Kochnische.

(das) **Doppelzimmer** (-) **DZ** ist ein Zimmer mit Schlafgelegenheiten für zwei Personen in einem Doppelbett oder zwei längsseits aneinander gefügten Einzelbetten.

(das) **Einzelzimmer** (-) **EZ** ist ein Zimmer mit Schlafgelegenheit für nur eine Person.

(das) **Mehrbettzimmer** (-) ist ein Zimmer mit Schlafgelegenheiten für drei oder mehr Personen.

(das) **Zweibettzimmer** (-) ist ein Zimmer mit Schlafgelegenheiten für zwei Personen in getrennten Betten.

(die) **Suite** (-n) ist eine Unterkunft mit separaten, verbundenen Schlaf- und Wohnräumen.